



**Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle**

Perspektive e. V. • Otto-Intze-Straße 1 • 17192 Waren (Müritz)

**Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle**

Otto-Intze-Straße 1  
17192 Waren (Müritz)

30.01.2022

## Jahresbericht 2022

**Es schreibt Ihnen:**

**Frau**

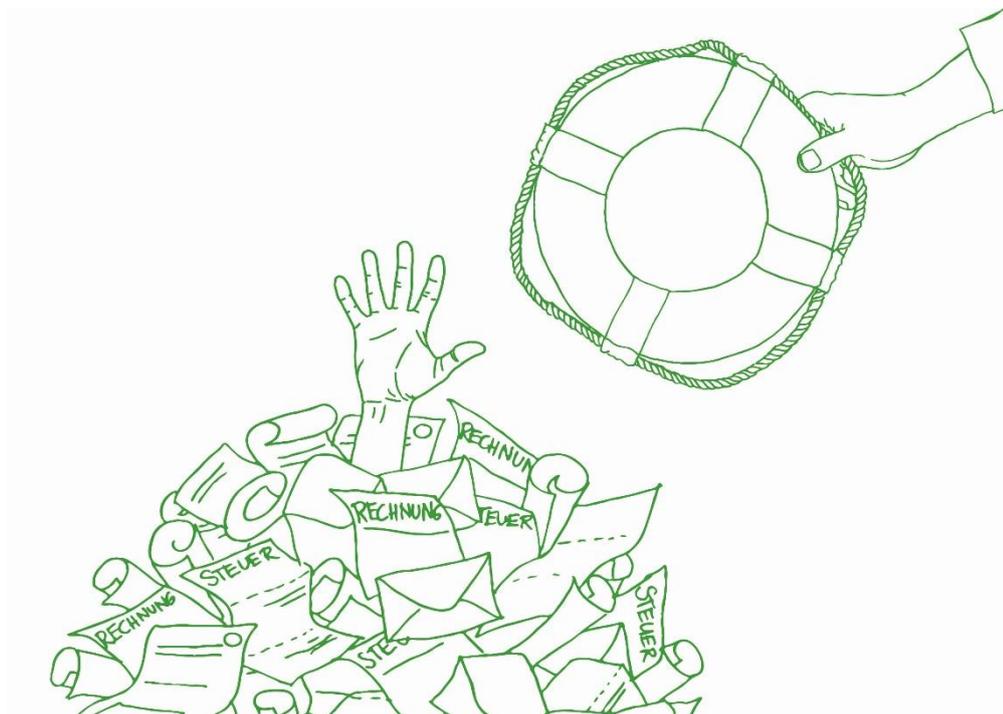
**Andrea Reggentin**

Leiterin Schuldnerberatungsstelle

E-Mail:

reggentin@perspektive-waren.de

**Tel.: 03991 67 342 21**



Copyright by Perspektive e. V.

**Geschäftsstelle**

Otto-Intze-Straße 1  
17192 Waren (Müritz)  
Tel.: 03991 673420

[www.perspektive-waren.de](http://www.perspektive-waren.de)

Amtsgericht Waren  
VR: 1645

Müritz-Sparkasse  
IBAN:  
DE 35150501000640045707  
BIC: NOLADE21WRN

Finanzamt Waren  
Steuer-Nr.075/141/00068

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:  
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)  
Tel.: 03991 67342-0  
E-Mail: [info-perspektive-waren.de](mailto:info-perspektive-waren.de)  
[www.perspektive-waren.de](http://www.perspektive-waren.de)

Vorstand i. S. d. § 26 BGB  
(einzelvertretungsberechtigt):  
Vorsitzender Mario Reincke;  
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;  
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse  
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07  
BIC: NOLADE21WRN  
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645  
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



**Angaben zur Beratungsstelle**

Die Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle des Perspektive e. V. hat ihren Sitz in der Otto-Intze-Straße 1 in Waren (Müritz). Die Räumlichkeiten befinden sich im Erdgeschoss des Bürogebäudes und sind für Menschen mit Einschränkungen und Behinderungen zugänglich.

Wir bieten weitestgehend barrierefreie Bedingungen für die Bereitstellung unserer Beratungsleistungen. Bei der Bewertung der Kriterien für die Barrierefreiheit orientieren wir uns am „Grundlagenpapier des Ministeriums für Soziales, Gesundheit und Sport zum Runden Tisch „Barrierefreie Beratung in M-V“.

Wir können jedem Ratsuchenden ein Gesprächsangebot entsprechend seiner Möglichkeiten anbieten.

Durch die Ansässigkeit der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle in einem Bürogebäude mit unterschiedlichen Dienstleistungserbringern ist die Sichtbarkeit der Inanspruchnahme unserer Beratungsleistung nur punktuell möglich.

Für die Beratungsstelle ist ein Stellenschlüssel von 2,8 Schuldnerberate\*innen und 0,7 Verwaltungsfachkraft (bezogen auf einen 40 Std./Woche je Arbeitsplatz) vorgesehen.

**Öffnungszeiten Waren**

(Perspektive e.V.; Otto-Intze-Straße 1; 17192 Waren)

Montag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00- 16.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 17.30 Uhr
Mittwoch	geschlossen	
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 16.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr	

**Sprechzeiten**

Montag	9.00 - 12.00 Uhr	
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 17.30 Uhr
Mittwoch	geschlossen	
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 16.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr	

**Öffnungszeiten Röbel**

(Beratungsraum des Arbeitslosenverbandes Müritz e.V. (Hohe Straße 39; 17207 Röbel)

Sprechtage werden regelmäßig 1 x im Monat, darüber hinaus ggf. auch gesondert nach telefonsicher Vereinbarung durchgeführt.

Die Sprechzeiten der Beratungsstelle werden in den kostenfreien Amtsblättern der Stadt Waren (Müritz) / Amt Seenlandschaft und der Stadt Röbel/Müritz / Amtes Röbel/ Müritz publiziert. Auf der Internetseite des Perspektive e.V. sind die Sprechzeiten online einsehbar. Die Umsetzung von Beratungsterminen außerhalb der üblichen Sprechzeiten erfolgt bedarfsorientiert und nach individueller Absprache mit den Ratsuchenden.

Nach wie vor realisieren die Mitarbeiter\*innen der Schuldenberatungsstelle für Menschen in prekären Lebenslagen, mit gravierenden Einschränkungen und/oder Behinderung nach persönlicher Absprache Beratungsgespräche in Röbel/Müritz und Malchow. In Röbel/Müritz steht den Berater\*innen ein zentral gelegener und angemieteter Beratungsraum des Arbeitslosenverbandes zur Durchführung von Beratungsgesprächen zur Verfügung. Vor Ort besteht die Möglichkeit der Nutzung des World Wide Webs und somit die Zugriffsmöglichkeit auf das Programm Cawin.

Weiterhin können die Mitarbeiter\*innen nach Vereinbarung mit der Wohnungsbau GmbH Malchow deren Begegnungsstätte „Vogelhaus“ zur Umsetzung von Beratungsgespräche

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:  
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)  
Tel.: 03991 67342-0  
E-Mail: info-perspektive-waren.de  
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB  
(einzelvertretungsberechtigt):  
Vorsitzender Mario Reincke;  
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;  
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse  
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07  
BIC: NOLADE21WRN  
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645  
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



nutzen. Im Jahr 2022 wurden drei Außensprechstunden in Röbel/Müritz und eine Außensprechstunde in Malchow durchgeführt.

Die Beraterinnen sowie die Verwaltungsfachkraft verfügen über geeignete Büroräume, die entsprechend den Arbeitserfordernissen ausgestattet ist.

Alle Mitarbeiter\*innen der Schuldnerberatungsstelle sind unter einer eigenen Telefonnummer und E-Mailadresse erreichbar. Die Telefonanlage verfügt über die Möglichkeit Anrufe in Abwesenheit anzuzeigen und ggf. auf das zentrale Telefon der Verwaltungsfachkraft mit ausgestatteter Anrufbeantworterfunktion umzustellen.

Darüber hinaus steht allen Mitarbeiter\*innen ein Internetzugang zur Verfügung. Die Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des Perspektive e. V. arbeitet mit der Software Microsoft Office Professional Plus 2016 und CAWIN 8.14.600.

Über ein Multifunktionsgerät besteht für alle Mitarbeiter\*innen die Möglichkeit unter Nutzung der aktuellen CAWIN-Version Schriftstücke aus dem Programm heraus zu scannen, zu drucken, zu faxen und per E-Mail zu versenden.

Alle Arbeitsplätze des Vereins sind über einen gemeinsamen Server vernetzt, der die tägliche Datenspeicherung zentral sicherstellt.

In einem abgeschlossenen Archivraum des Perspektive e. V. werden die Dokumente der beendeten Fälle abgelegt und aufbewahrt. Die Aktenvernichtung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Am 07.09.2021 stellte das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS) fest, dass die Voraussetzungen der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle des Perspektive e.V. für die Anerkennung als geeignete Stelle im Sinne von § 305 Abs. 1 Nr. 1 Insolvenzordnung (InsO) weiterhin vorliegen. Ein erneuter Antrag auf Überprüfung der Anerkennung ist bis zum 31.07.2023 bei der benannten Behörde zu stellen.

### **Arbeitsorganisation / Qualifizierung**

Die Arbeit der Mitarbeiter\*innen der Beratungsstelle vollzieht sich im Rahmen der gültigen Gesetze, Richtlinien und entspricht den überarbeiteten Qualitätspapieren der LAG SB M-V e. V. sowie der LIGA der Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege.

Auch im Jahr 2022 passte die Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle des Perspektive e. V. aufgrund der COVID-19 Pandemie ihre Arbeitsprozesse an die entsprechende Bundes- und Landesgesetzgebung an.

Die Möglichkeit innerhalb der offenen Sprechstunde eine persönliche Beratung ohne Terminvereinbarung in Anspruch zu nehmen, wurde ab dem 01.07.2022 wiederaufgenommen. Das Leistungsangebot stand den ver- und überschuldeten Bürger\*innen telefonisch und/oder schriftlich zur Verfügung. In Krisenfällen und während der Zeit niedrigerer Inzidenzwerte nutzten die Mitarbeiter\*innen nach Terminabsprache einen großflächigen Raum zur Durchführung von Beratungsgesprächen. Der persönliche Kontakt fand in den beschriebenen Fällen unter Einhaltung der jeweils geltenden Hygienemaßnahmen statt.

Wöchentliche Dienstberatungen wurden unter Einhaltung der geltenden Schutzvorschriften umgesetzt. In den Beratungen finden neben der Bearbeitung organisatorischer, struktureller und fachlicher Sachverhalte auch Fallgespräche statt. Die Darlegung herausfordernder Fallkonstellationen sowie die Hypothesenbildung und Suche von Lösungsalternativen dient der Sicherung der Qualitätsansprüche der Beratungsstelle.

Die Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle erbringt ihre Beratungsleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (DSG).

Als externer Datenschutzbeauftragte des Vereins ist die Compact GmbH, namentlich Herr Olaf Röseler (E-Mail: [Datenschutz@Compact.de](mailto:Datenschutz@Compact.de)) vertraglich gebunden. Die Klienten signalisieren mit ihrer Unterschrift auf der Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung

---

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:  
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)  
Tel.: 03991 67342-0  
E-Mail: [info-perspektive-waren.de](mailto:info-perspektive-waren.de)  
[www-perspektive-waren.de](http://www-perspektive-waren.de)

Vorstand i. S. d. § 26 BGB  
(einzelvertretungsberechtigt):  
Vorsitzender Mario Reincke;  
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;  
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB: Ralph Homp

Müritz-Sparkasse  
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07  
BIC: NOLADE21WRN  
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645  
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



ihr Einverständnis zur Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Die Berater\*innen haben sich zu einem vertraulichen Umgang und zur Verschwiegenheit personenbezogener und sozialer Daten verpflichtet. Die Ratsuchenden legitimieren die Berater\*innen durch ihre Unterschrift notwendige Informationen und personenbezogene Daten mit den relevanten Kooperationspartnern / Gläubigern und Institutionen auszutauschen. Entsprechend des Leitbildes des Perspektive e.V. erfolgt die Beratung der Klientinnen unabhängig von Religion, Nationalität, Weltanschauung und Kultur oder Geschlecht. Die Leistungen der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle sind für die Klienten gebührenfrei und unentgeltlich. Die Beratung kann auf Wunsch der Ratsuchenden anonym erfolgen. Der Beratungsprozess ist freiwillig und wird ergebnisoffen gestaltet.

Zur Gewährleistung einer qualitativen Beratungsleistung nehmen die Mitarbeiter\*innen an jährlichen Weiterbildungen teil.

Im Jahr 2022 wurden die nachfolgenden Weiterbildungen besucht:

#### Weiterbildungen 2022

04.04.2022	„Cawin für Fortgeschrittene“ Eibe e.V.
05.09.2022	Aktuelle Rechtsprechung und Entwicklung im Bereich der Verbraucherinsolvenz, Eibe e.V.
26.09-27.09.2022	Fachtagung der LAG-SB Schwerin-Mueß „Motivierende Gesprächsführung“ „Die neue Cawin-Version“
08.09.2022	Inhouse-Seminar <b>„Unterhalt in der sozialen Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung“</b> „Kindesunterhalt (inkl. Beispiel und Fragen)“ „Unterhaltsvorschuss“ „Trennungs- und nachehelicher Unterhalt (inkl. Beispiel und Fragen)“ „Beitreibung von Unterhalt (inkl. Beispiele und Fragen)“ „Sonstige Fragen“
15.11.2022	Cawin - „Grundlagen Teil I“
24.11.2022	Cawin – „Grundlagen Teil II „
01.12.2022	Cawin – „Gläubiger + Forderungen erfassen“
06.12.2022	Cawin – „Korrespondenz + Dokumente managen“
08.12.2022	Cawin – „Regulierung + Anträge“

Zur Optimierung des fachlichen Know-hows nutzen die Schuldnerberater\*innen die einschlägigen professionellen Informationsquellen im Internet sowie die abonnierte Fachliteratur (z. B. BAG/SB Fachzeitschrift für Schuldnerberatung und das Praxishandbuch Schuldnerberatung). Insbesondere vor dem Hintergrund der sich dynamisch verändernden Rechtsprechung ist die Informationsgewinnung für eine allumfassende und professionelle Beratungsarbeit unerlässlich. Die Teilnahme an verschiedenen Weiterbildungsangeboten durch einzelne Berater\*innen sichert einen kosteneffizienten Budgeteinsatz sowie das Generieren von unterschiedlichsten Informationen, die innerhalb der Dienstberatung an alle Berater\*innen weitergegeben werden.

Die Bereitstellung ausreichender finanzieller Mittel zur Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen ist Grundvoraussetzung für die Aufrechterhaltung der Qualität der Beratungsleistungen.

Die Netzwerkarbeit beinhaltete im Jahr 2022 die Teilnahme an der Fachtagung der LAG-SB in Schwerin-Mueß. Themenschwerpunkte waren die motivierende Gesprächsführung,

---

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:  
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)  
Tel.: 03991 67342-0  
E-Mail: info-perspektive-waren.de  
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB  
(einzelvertretungsberechtigt):  
Vorsitzender Mario Reincke;  
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;  
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB: Ralph Homp

Müritz-Sparkasse  
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07  
BIC: NOLADE21WRN  
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645  
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



die neue Generation der Software von Cawin und der Austausch der unterschiedlichen Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstellen über aktuelle Entwicklungen. Zudem erfolgte die Teilnahme der Berater\*innen am 04.05.2022 an einem Netzwerktreffen zwischen den Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstellen mit dem Richter\*innen des Insolvenzgerichtes aus Neubrandenburg. Das Netzwerktreffen diente dem Erfahrungsaustausch zwischen Richter\*innen und Berater\*innen sowie der Optimierung der Zusammenarbeit.

Darüber hinaus gab es auch im Jahr 2022 Kontakte mit Netzwerkpartnern im Kontext der gemeinsamen Bearbeitung von Fällen.

Eine Veranstaltung im Rahmen der Präventionsarbeit zum Thema finanzielle Allgemeinbildung wurde am 09.11.2022 beim ISBW umgesetzt. Zielgruppen sind Familien mit Kindern unter 18 Jahren, die Leistungen nach dem SGB II oder nach dem SGB XII beziehen, und/oder eine Familie, die Kinderzuschlag bezieht oder einen Anspruch darauf hat, und/oder alleinerziehend sind oder eine Behinderung haben (voll oder teilweise erwerbsgemindert). Innerhalb des Projektes „MACHT MUT-FAMILIE(N) Leben – Aktiv für Familien und ihre Kinder“ entwickelten nachfolgende Themenschwerpunkte eine Relevanz:

- Gründe für Ver- und Überschuldung von privaten Haushalten.
- Was versteckt sich hinter dem privaten Haushalt eines Menschen?
- Schuldenfallen
- Was beinhaltet eine Beratung bei der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle?

## Jahresauswertung / Statistik

Alle Angaben basieren auf der Statistikauswertung Cawin 8 unter Berücksichtigung der bisher gültigen Statistikhinweise und die des Qualitätspapiers der LAG-SB.

### Leistungsübersicht in Anzahl Beratungen 2022:

- 1 Ganzheitliches langfristiges Beratungssetting („Langzeitberatungen“) <sup>1</sup>
  - 279 aktenkundige Fälle am Ende des Jahres 2021
  - 126 Neuaufnahmen im Jahr 2022
  - 266 aktenkundige Fälle am Ende des Jahres 2022
- 2 Kurzzeitberatungen <sup>2</sup>
  - 47 Kurzberatungen
- 3 Beratungsleistungen im Zusammenhang mit der Führung von Pfändungsschutzkonten <sup>3</sup>
  - 207 Bescheinigungen über einen Freibetrag auf dem Pfändungsschutzkonto

#### <sup>1</sup> Begriffsbestimmung „Langzeitberatungen“

Langzeitberatungen sind langfristig und ganzheitlich angelegte Beratungen für ver- und überschuldete Ratsuchende. Die Beratungsleistung umfasst sowohl die Erarbeitung eines individuellen, fundierten Sanierungswegs als auch die Minderung ursächlicher oder entstandener psychosozialer Problemlagen. Formale Voraussetzung einer umfassenden Langzeitberatung ist die Abnahme einer Vollmacht.

Die Abnahme einer Vollmacht stellt die Abgrenzung zu einer Kurzberatung dar. Kurzberatungen, die im Berichtszeitraum als Kurzberatungen geführt wurden, können in eine Langzeitberatung übergehen und werden dann am Ende des Berichtszeitraumes nicht als Kurzberatung statistisch erfasst (siehe auch Seite 12 ff in: [Konzeption\\_SIB\\_PeV\\_01\\_2021\\_v01rev.pdf](#); [Prozessbeschreibung\\_SIB\\_v02.xlsx](#)).

#### <sup>2</sup> Begriffsbestimmung „Kurzberatungen“

Unter Kurzberatungen werden alle Klienten ohne Abnahme einer Vollmacht gezählt, die bis zu drei Beratungen erhalten oder auf der Warteliste stehen. Werden Kurzberatungen im Berichtszeitraum zu Langzeitberatungen, da eine Intervention/Korrespondenz des Schuldnerberaters mit Gläubigern notwendig wird, geht die Kurzberatung in eine Langzeitberatung über und wird im Berichtszeitraum statistisch nicht als Kurzberatung erfasst.

Das inhaltliche Leistungsspektrum der Kurzberatung reicht von einer Budgetberatung über eine Krisenintervention, Existenzsicherung bis hin zu einer Beratung zum eigengeführten Verhandeln der Ratsuchenden mit Gläubigern.

#### <sup>3</sup> Begriffsbestimmung „Beratung zu Pfändungsschutzkonten“

Beratungen rund um das Pfändungsschutzkonto ggf. inklusive der Erstellung von „PKO-Bescheinigungen“. Im Rahmen von Langzeitberatungen durchgeführte Beratungen können auch diese Beratungsleistung enthalten. Schnittmengen sind möglich.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

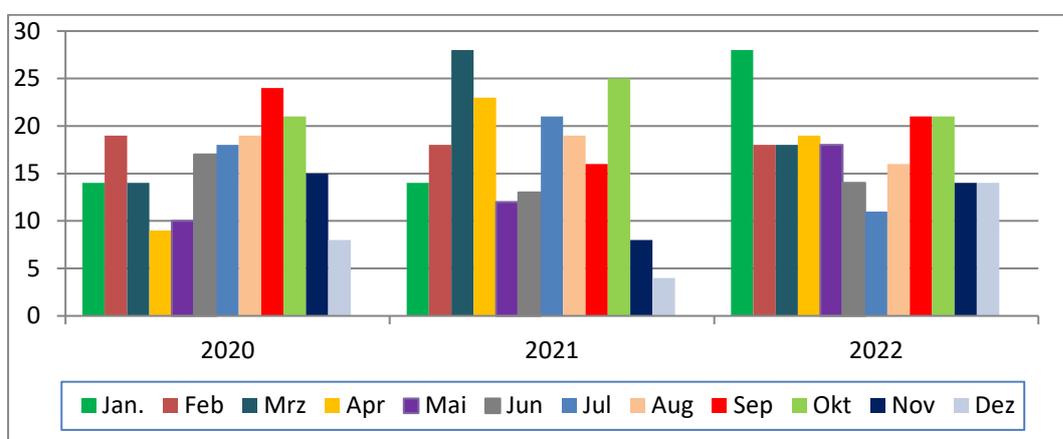
Wartezeit:

Die Wartezeit zwischen Erstkontakt und Beratungsbeginn betrug im Jahr 2022 durchschnittlich 1,96 Monate (2021: 1,78 Monate).

Neuanmeldungen: <sup>4</sup>

Die Betrachtung der Anzahl der Neuanmeldungen verdeutlicht einen Anstieg der Anmeldungen zum Vorjahr. Deutlich wird, dass die Anzahl der Anmeldung im Jahresvergleich einen gewissen Anstieg abbildet.

Jahr	2020	2021	2022
Anzahl der Neuanmeldungen	188	201	212

Neuaufnahmen: <sup>5</sup>

Im Jahr 2022 wurden 126 Adressat\*innen von den Schuldnerberater\*innen aufgenommen. Folglich konnten pro 2,8 Vollzeitäquivalent 45 neue Fälle begonnen bzw. bearbeitet werden. Die Abgänge umfassten 139 Fälle. Davon wurden 71 Fälle durch Eröffnung des Verbraucherinsolvenzverfahrens beendet.

	2019	2020	2021	2022
Neuaufnahmen	141	139	137	126
Fälle Abgänge	166	80	134	139
Fälle am Ende Jahres	217	276	279	266
Anzahl gestellte Insolvenzanträge	89	36	81	71

<sup>4</sup> Unter „Neuanmeldungen“ sind alle Klient\*innen zu subsumieren, die zur Inanspruchnahme der Beratungsleistung auf die Warteliste gesetzt werden. Damit geht jedoch nicht die tatsächliche Wahrnehmung der Unterstützungsleistung einher.

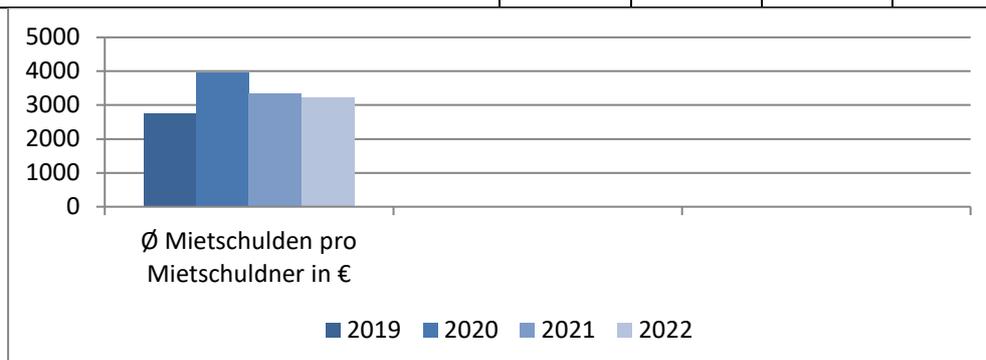
<sup>5</sup> Klient\*innen, die zu einem Erstgespräch erschienen sind und eine aktive Regulierungsabsicht durch die Unterschrift einer Vollmacht und der Entbindung von der Schweigepflicht signalisieren, können als Neuaufnahmen definiert werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

## Mietschulden

Der Anteil der Mietschuldner\*innen unter den Neuaufnahmen verringerte sich 2022 im Gegensatz zum Vorjahr 2021 um 8%. 2022 ist ihr Anteil im Vergleich zu den letzten 3 Jahren am geringsten.

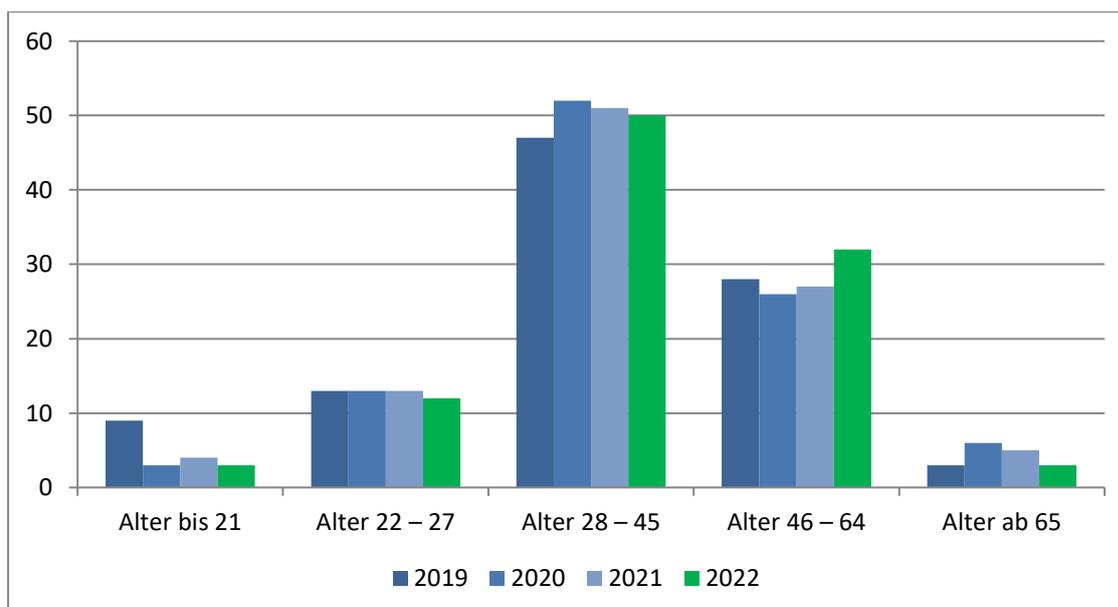
Jahr	2019	2020	2021	2022
Anteil der Mietschuldner an den Neuaufnahmen in %	43	45	36	28
Ø Mietschulden pro Mietschuldner in €	2743	3958	3341	3226



## Altersgruppen

Anteil der Neuaufnahmen in %:

Jahr	2019	2020	2021	2022
Alter bis 21	9	3	4	3
Alter 22 – 27	13	13	13	12
Alter 28 – 45	47	52	51	50
Alter 46 – 64	28	26	27	32
Alter ab 65	3	6	5	3



Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:  
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)  
Tel.: 03991 67342-0  
E-Mail: info-perspektive-waren.de  
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB  
(einzelvertretungsberechtigt):  
Vorsitzender Mario Reincke;  
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;  
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB: Ralph Homp

Müritz-Sparkasse  
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07  
BIC: NOLADE21WRN  
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645  
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



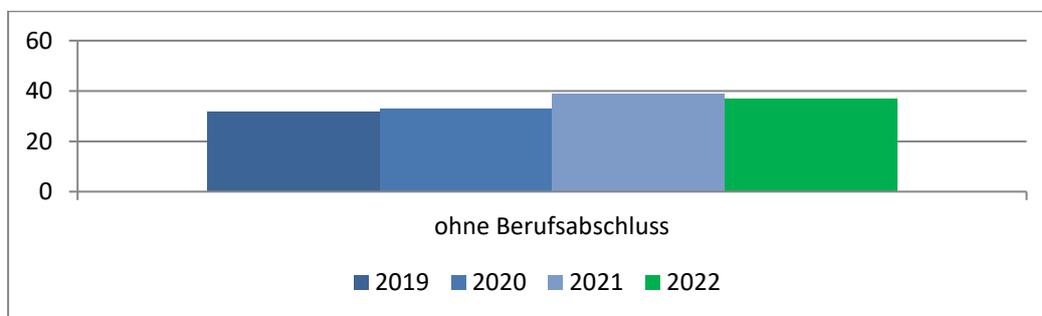
Im Vergleich zum Jahr 2021 zeigt die Verteilung der verschiedenen Altersgruppen 2022 geringfügige Veränderungen. So ist in der Altersgruppe der unter 21-Jährigen eine Verringerung von 1 % im Vergleich zum Vorjahr zu verzeichnen.

In der Altersgruppe der 22 bis 27-Jährigen ist die prozentuale Verteilung unter den neu aufgenommenen Klienten\*innen um 1% gesunken. Die Altersgruppe der 28-45-Jährigen ist die nach wie vor am stärksten vertretene Gruppe. Zu erkennen ist ein Rückgang um 1 % im Vergleich zum Vorjahr. Ein Anstieg um 5 % ist in der Gruppe der 46-64-Jährigen festzustellen. Um 2 % verringerte sich die Anzahl der Neuaufnahmen in der Gruppe der über 65-jährigen.

### Berufsbildungsabschluss

#### Anteil der Neuaufnahmen in %:

	2019	2020	2021	2022
ohne Berufsabschluss	32	33	39	37



Gegenüber dem Vorjahr (2021) ist der Anteil der neu aufgenommenen Schuldner\*innen ohne Berufsabschluss um 2% gesunken. Im abgebildeten Jahresvergleich ist der stetige Zuwachs der Schuldner\*innen ohne Berufsabschluss im Jahr 2022 unterbrochen worden. Es gilt abzuwarten, ob sich diese Entwicklung fortsetzt.

### Familiensituation

#### Anteil der Neuaufnahmen in %:

Jahr	2019	2020	2021	2022
alleinstehend weiblich	35	29	29	36
alleinstehend männlich	40	37	34	35
Ehe oder Lebensgemeinschaft	25	34	37	29

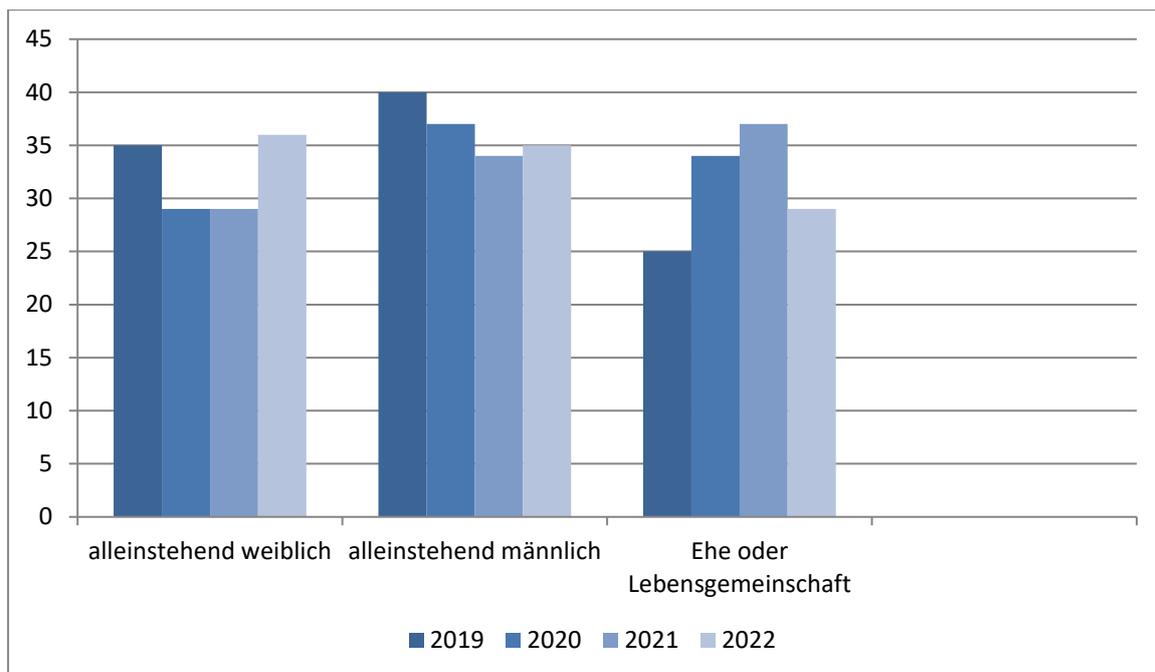
Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:  
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)  
Tel.: 03991 67342-0  
E-Mail: info-perspektive-waren.de  
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB  
(einzelvertretungsberechtigt):  
Vorsitzender Mario Reincke;  
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;  
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB: Ralph Homp

Müritz-Sparkasse  
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07  
BIC: NOLADE21WRN  
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645  
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068





Die Anzahl der alleinerziehenden Mütter ist mit 36% (2022) unter den neu aufgenommenen Klienten\*innen im Vergleich zum Vorjahr um 7 % gestiegen. Der Anteil der alleinerziehenden Väter unter den Neuaufnahmen ist ebenfalls gestiegen. Eine Verringerung um 8 % zeigt sich bei den neuen aufgenommenen Klienten\*innen in der Gruppe der sich in Ehe- oder Lebensgemeinschaft befindenden Adressat\*innen.

### Sozialer Status

#### Anteil an den Klienten-Neu in %:

Jahr	2019	2020	2021	2022
Arbeitnehmer / Angestellte / Beamte	34	37	40	34
ALG I Empfänger	9	6	12	7
ALG II Empfänger	38	40	30	40
Rentenempfänger	11	9	6	10
Sozialhilfeempfänger	2	1	1	3
Lehrlinge / Studenten	4	2	1	1
Sonstige	2	5	10	5

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

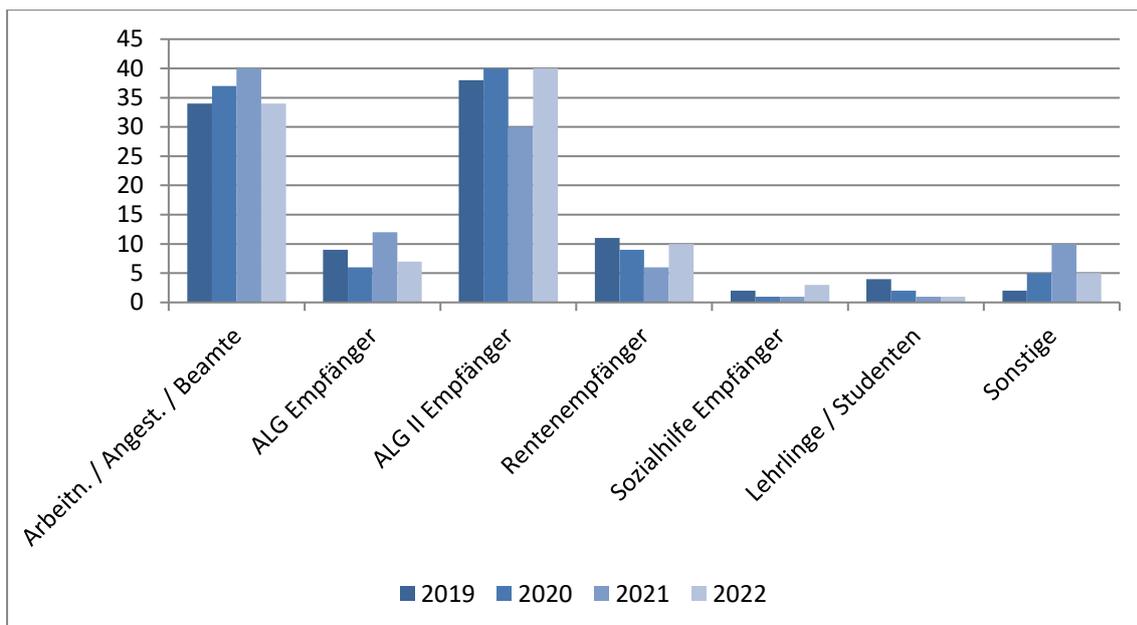
Geschäftsstelle:  
 Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)  
 Tel.: 03991 67342-0  
 E-Mail: info-perspektive-waren.de  
 www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB  
 (einzelvertretungsberechtigt):  
 Vorsitzender Mario Reincke;  
 stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;  
 Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB: Ralph Homp

Müritz-Sparkasse  
 IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07  
 BIC: NOLADE21WRN  
 Amtsgericht Neubrandenburg VR1645  
 Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

 Initiative  
 Transparente  
 Zivilgesellschaft

 DER PARITÄTISCHE  
 UNSER SPITZENVERBAND

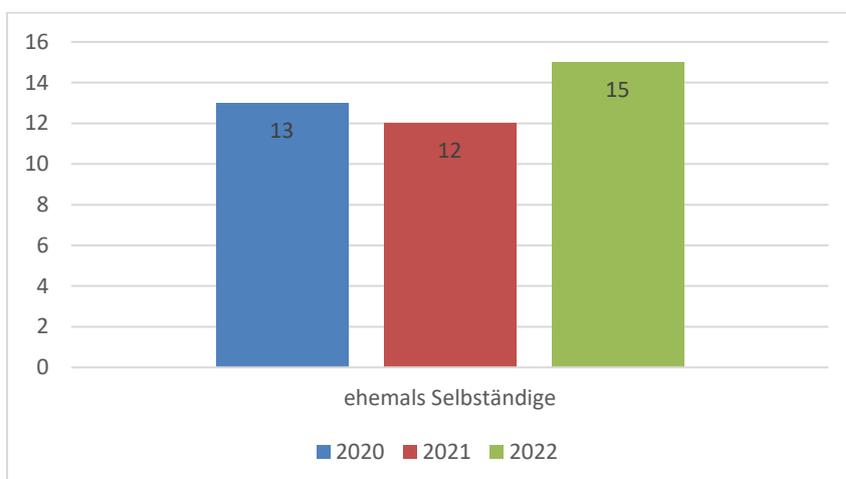


Unter dem Aspekt „sozialer Status“ ist ein Rückgang in der Gruppe der neu aufgenommenen Arbeitnehmer\*innen festzustellen. So befanden sich 2022 34 % der Klient\*innen in einem Arbeitsverhältnis. 2021 waren es hingegen 40 %. Eine Verringerung bei den neu aufgenommenen Schuldner\*innen ist unter den ALG I Empfänger\*innen festzustellen. So waren im Jahr 2021 12 % der Neuaufnahmen ALG I Empfänger\*innen. Im Jahr 2022 sind es 7 %.

Die am häufigsten vertretende Gruppe bilden mit 40 % die Beziehende\*innen von Leistungen nach dem SGB II. Hier ist die Anzahl der Neufnahmen um 10 % gestiegen. Der Anteil der Rentner\*innen unter den neu aufgenommenen Klienten\*innen weist im Jahr 2022 einen 4%igen Anstieg auf. Im Jahr 2022 waren es 10 %, 2021 hingegen 6 %. Die Anzahl der Sozialhilfeempfänger\*innen stieg von 1 % im Jahr 2021 auf 3 % im Jahr 2022. Die Anzahl der Lehrlinge/ Studenten blieb mit einer Verteilung von 1 % unter den Neuaufnahmen im Jahr 2022 im gleichen Maße vertreten, wie im Jahr 2021.

### Darunter ehemals Selbständige in %

Jahr	2020	2021	2022
ehemals Selbständige	13	12	15



Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Nach Wahrnehmung der Berater\*innen nahm der Anteil der ehemals Selbständigen unter den Neuaufnahmen in den vergangenen Jahren zu. Eine erste statistische Darlegung ist im Jahresbericht 2019 erfolgt. Dieser lediglich wahrgenommene Trend bestätigte sich im Jahr 2020 und 2021 nicht. Im Jahr 2019 waren 15 % unter den Neuaufnahmen ehemals selbstständig. Im Jahr 2020 waren es 13 % und im Jahr 2021 12%. Im Jahr 2023 ist ein leichter Anstieg auf 15 % zu verzeichnen. Es gilt abzuwarten, ob sich die leicht ansteigende Entwicklung weiter fortsetzt.

### **Schlussbemerkung**

Das Leitmotiv des Vereins „Lebenshilfe geben die Zukunft meistern“ spiegelt sich nach wie vor in der alltäglichen Arbeit der Schuldnerberater\*innen durch die lebensweltlich orientierte Leitidee der „Hilfe zur Selbsthilfe“ wieder.

So werden in der operativen Beratungstätigkeit gemeinsam mit den Klient\*innen realistische Regulierungsvorschläge erarbeitet, unterstützende individuelle Maßnahmen besprochen und Handlungsalternativen herausgestellt.

Wie bereits im Vorjahr erschwerte die pandemiebedingte vorwiegend telefonische Beratung und schriftliche/elektronische Korrespondenz die Fallbearbeitung im ersten Halbjahr 2022. Die in einem persönlichen Kontakt entstehende Klient\*innen-Beraterbeziehung fördert die Offenheit, Verbindlichkeit, Zuverlässigkeit und eine zielführendere Ausrichtung. Das Erkennen von herausfordernden Thematiken der Klient\*innen im Face to Face Kontakt, die inhaltlich passende Visualisierung von Sachverhalten und die schnelle Übergabe von Dokumenten mit einem kurzen Informationsaustausch verkürzen, intensivieren und erleichtern die Arbeitsprozesse.

Die Finanzierung der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle in Form einer dauerhaften Projektförderung und dem damit verbundenen Aufbringen eines Eigenanteils stellt nach wie vor eine Herausforderung für den Träger dar.

Zudem besteht weiterhin eine Unsicherheit und Ungewissheit, welche Konsequenzen für die Beratungsstellen aufgrund der inhaltlichen Umsetzung des Wohlfahrts- und Transparenzgesetzes entstehen werden. Die nur jährlich projektbezogene Zuwendungsentscheidung bei gleichzeitig unklarer Zuordnung der zu bedienenden Sozialräume verbessert die Lage dieser prekären Arbeitsvertragssituationen nicht.

Die Zuwendungen davon abhängig zu machen, dass Eigenmittel der freien Träger zwingende Voraussetzung sind - steht derer Aufrechterhaltung der Trägervielfalt entgegen.

Wir danken für die finanzielle Unterstützung, die uns Dritte zukommen lassen. Besonders bedanken wir uns bei den Vertretern der Müritz-Sparkasse Waren, der Stadt Waren (Müritz), der Peter Jensen Stiftung, dem Rotary Club Waren, dem Lions Club Waren und der Stadt Malchow.

### **Ziele**

Das wesentliche Ziel der Beratungsstelle ist es, den hilfeschenden Bürger\*innen Unterstützung auf dem Weg in ein schuldenfreies Leben zu geben. Die Berater\*innen sind bestrebt die Arbeitsqualität und -quantität aufrechtzuerhalten und zu optimieren, um den Klient\*innen eine Erweiterung der Handlungskompetenzen zu ermöglichen und den individuell angemessenen Sanierungsweg zu erarbeiten.

Im Jahr 2023 fokussieren die Mitarbeiter\*innen der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle den Ausbau des Angebots der Präventionsarbeit sowohl bei weiteren Bildungsträgern als auch innerhalb des Leistungsangebotes des Perspektive

---

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:  
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)  
Tel.: 03991 67342-0  
E-Mail: info-perspektive-waren.de  
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB  
(einzelvertretungsberechtigt):  
Vorsitzender Mario Reincke;  
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;  
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB: Ralph Homp

Müritz-Sparkasse  
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07  
BIC: NOLADE21WRN  
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645  
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



e.V.. Mit der Implementierung der neuen Programmgeneration von Cawin möchten die Berater\*innen beginnen die digitale Akte und das papierlose Büro einzuführen.

Die Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle wird auch weiterhin zu den Schwerpunkten der Tätigkeiten des Perspektive e. V. gehören.



A. Reggentin  
Leiterin der Beratungsstelle

---

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

---

Geschäftsstelle:  
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)  
Tel.: 03991 67342-0  
E-Mail: info-perspektive-waren.de  
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB  
(einzelvertretungsberechtigt):  
Vorsitzender Mario Reincke;  
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;  
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse  
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07  
BIC: NOLADE21WRN  
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645  
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



Initiative  
Transparente  
Zivilgesellschaft



DER PARITÄTISCHE  
UNSER SPITZENVERBAND